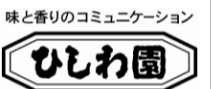


ひしわ園 通信

2013年10月1日
 月曜日
 発行所
 株式会社 菱和園
 〒400-0865
 甲府市太田町4-7
 電話055-235-5075
 FAX055-233-2190
 ホームページ
<http://www.hisiwaen.co.jp>



ひしわ園通信

発行のご挨拶

「おいしいですね」「香りがありますね」「濃い味が良いですね」当社のお茶を飲んでいただいた時のコメントです。人それぞれがお茶に対して違う印象を持つのは、お茶には香りと甘味があり旨味、渋味もあるから表現がたくさん出てきます。

より良いお茶づくりを追求し、お茶のおいしさと健康を伝えていくことが、私たちの思いです。その一環として、「お茶飲みを増やそう！」を合言葉に日々仕事をしています。若い世帯では急須の無い家庭が増えてお茶の入れ方がわからない、お茶葉を見たことがない、お茶に含まれているカフェインが気になるから飲みたくない、などお茶の環境も変わってきました。

お茶の歴史から見ると日本人は、800年前から飲み続けています。歴史が長いから、あまりに身近なものになって、本来持っている良さが気づまにくくなっている人も多いと感じます。

でも日本人にお茶を飲んでもらうと、普段お茶を飲まない人にもおいしさがわかります。お茶の味がわかる人達なのに飲まないのは、魅力を十分に伝えてこなかったことを反省し、これから飲んでいただく環境を作っていくことが必要になっていきます。お茶をいろいろな視点から取り上げてお茶の魅力を伝えていく方法の1つとして、この「ひしわ園通信」を作ることになりました。



写真は鹿児島県知覧のお茶畑です。

今の人は健康に高い関心を持っていますが、お茶はたくさん栄養成分が豊富に含まれていて健康にも合っており、昔から飲んでいて健康にも受けて入れやすいものです。また心を癒す働きもありますので、一服のお茶から気分を落ち着かせて心の栄養になります。

これからの社会に元気で健康的な生活を送っていくためにも、健康習慣としてお茶は最適な飲み物だと思います。

この新聞を通して、お茶の良さが伝わり、健康的な生活を送る人が増えていただければ幸いです。

直営店だより

菱和園には5店舗の直営店(太田町本店・ジョイ店・リバーシティ店・湯村店・山交店)があります。どのお店も熱心な販売員が、日々お客様に喜ばれる仕事をしようがんばっています。そのなかで、今回はリバーシティ店のお店を紹介いたします。

こちらの店は、山梨県中央市のオギノリバーシティ店内にあります。店長は勤続年数が20年の松尾さん(写真左)です。全直営店の中でも一番長いベテランで、お店のお茶をこよなく愛し、信頼の厚い人です。新津さん(写真真中)は中堅の店員さんです。いつも笑顔が絶えず、お客様の気持ちになつて仕事をしてくれる責任感のある人です。後藤さん(写真右)は入社1年目ですが2人に追いつこうと、いつも全力投球です。店員の皆さんに日頃の仕事内容について聞いてみました。リバーシティ店の1番売れ筋商品は何かですか。

煎茶1,050円が人気ナンバーワンです。こちらの商品は鹿児島県産の一番摘み深むし茶です。当店はお客様の目の前で量り売りをしていて、いつでも試飲が出来るのも喜ばれていますし、リピート率ナンバーワンの商品です。

どういってお客様が多いですか。お茶本来の渋味や旨味を十分理解され「お茶だけは譲れない」と、当店のお茶を心から愛してくださっているお客様が多いです。

当店が1番大事にしているもの、心掛けているものは何ですか。

心のこもった「おもてなしの心」でお迎えし、「このお店に来るとホッとされる」とお客様が安心して気軽に立ち寄れる「居心地の良いお店」を目指し

ています。これからどんなお店にしていきたいですか。近年お茶を飲む家庭が少なくなつていきます。まずはお茶を知っていただくことから始め、信頼を築きながらお客様が度々来店したくなる、そんなお店にしていきたいです。ご協力ありがとうございました。



「ひしわ園通信」のご意見、ご感想をお待ちしております。

「ひしわ園通信」係

TEL 055(235)5075
 FAX 055(233)2190

編集スタッフ

小尾武久 / 花輪正彦
 市村卓也 / 小林正人

